

■個人情報の取扱いについて

1. 個人情報の管理者

当社は下記の者を個人情報の管理責任者に任命し、その役割を明確にして、管理責任者が適切に個人情報保護に関する活動を行える様に環境を整備いたします。

株式会社コンビーズ 個人情報保護管理責任者
メールアドレス：privacy_001@combz.jp FAX：06 - 7878 - 6330

2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を下記の正当な事業遂行上必要な範囲に限定し利用いたします。

(1) 当社サービスご利用者に関して

- ・サービスの提供のため。
※サービス利用者から預託されるメールアドレスを含む。
- ・サービスのお知らせ及び斡旋のため。
- ・サービス利用者への感想や要望を連絡するため。
- ・サービス利用者の各履歴（購入・閲覧・行動・位置）によるサービスの提供、利用状況の把握・分析、推奨情報の案内等のため。
- ・サービス利用者により使いやすくより価値ある情報をご提供するためにクッキー（これに類似の技術を含みます）を使用することがあります。
- ・企業PR活動、各種事業に関するアンケート調査、モニター調査、お客様からのお問合せへの回答のため。
- ・取材、利用事例等の資料への掲載のため。
- ・サービスお申込の際、お客様よりサービスの料金支払いをクレジット及び電子マネー払いにてご指定の場合には、決済による料金のご請求のため、決済代行会社にその業務を委託し個人情報を適切な手段で共同して利用します。また、お客様の預金口座から自動引き落としをする場合は、代行して全国の提携金融機関のネットワークを利用して集金するサービス会社に業務を委託し、個人情報を適切な手段で共同して利用します。
- ・その他、お客様との取引・契約を適切かつ円滑に履行するため。

(2) 当社従業員、採用応募者に関して

法定上の手続き処理（健康保険、厚生年金、雇用保険、税務、労災手続き等）、労働安全管理、給与管理、人事評価、福利厚生、採用応募者の選考・通信連絡、その他当社の正当な業務遂行上の必要手続き等。

(3) 当社サービスの販売者に関して

- ・販売パートナー登録に関する手続きのため。
- ・当社サービスおよび販売パートナーの案内や説明等のため。
- ・各種問合せへの回答および連絡のため。
- ・販売手数料の支払い等の手続きのため。
- ・当社の商品・サービス・キャンペーン・イベント等のご案内またはそれらの申込みに係る資料等を送付するため。

3. 個人情報の第三者提供

当社では取得した個人情報を下記の場合を除いて、本人の事前の同意なく第三者に提供いたしません。

- ・法令に基づく場合。
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- ・当社従業員の氏名・所属・役職名・連絡先・顔写真を、当社取引企業の指定エリアへの入館許可手続きのため、提供する場合。
- ・当社サービス利用者が第三者に不利益を及ぼすと判断した場合。
- ・その他、当社サービス利用者ご本人へサービスを提供するために必要であると当社が合理的に判断した場合。

4. 個人情報取扱の委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託する場合があります。

業務委託先に対しては、個人情報を預ける事があります。この場合、個人情報を適切に取扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏えい防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

5. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問合わせ窓口申し出ることができます。その際、当社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。取引先から委託される個人情報は開示対象個人情報に該当いたしません。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「開示対象個人情報の請求手続きについて」をご覧ください。

6. 個人情報を提供されることの任意性について

当社に個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、「利用目的」に記された各サービス等が適切に提供できない場合があります。

7. ご本人が容易に確認できない方法による取得する場合について

クッキー (Cookies) は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべて SSL (Secure Sockets Layer) のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

8. 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第37条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。当社が加入する認定個人情報保護団体は、ありません。

【お問合せ窓口】

当社の個人情報に関するお問い合わせにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒530-0004 大阪市北区堂島浜 1-4-19 マニュアルフレイス堂島ビル 5F
株式会社コンビーズ 社内監査委員会 個人情報お問合せ係
メールアドレス：privacy_001@combz.jp

FAX：06 - 7878 - 6330

※ 土曜日、日曜日、祝日、年末年始は、翌営業日以降の対応とさせていただきます。