

第1条(本規約の適用)

1. 本規約は、株式会社コンビーズ(以下「当社」といいます)が提供する「CombzReco(コンビーズレコ)」（以下、「本サービス」といいます)のご利用に際し、当社と本サービスを利用する法人等(以下「お客様」といいます)の間に適用されるものです。
2. 当社が本規約以外に別途お客様向けに本サービスに関する利用条件等を提示した場合は、お客様は本規約のほか、当該利用条件に従って本サービスを利用するものとします。

第2条(用語の定義)

本規約においては、次の各号の用語はそれぞれ次の意味で使用するものとします。

- (1) 情報受信者とは、本サービスで送信される情報をメール、WEB等で受信する者
- (2) 支払い管理ページとは、別途当社が定める本サービスの利用料(以下「本サービス利用料」といいます)を当社に支払う際に、当社に一定の金額を前払いした金額、及び、当社が提供するサービスによってお客様が得た報酬を管理するための、前払い高・報酬高の管理システム
- (3) 月額使用料とは、本サービスに関わる毎月利用料が発生する全てのサービス(オプション機能を含む)の利用料合計

第3条(本規約の変更)

当社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合には、規約変更前先立ち当社ホームページへの掲載等、合理的手段によりお客様にお知らせ致します。規約変更後の本サービスの提供条件は変更後の利用規約によるものとします。

第4条(IDの管理)

1. 当社は、お客様に本サービスを利用する上で必要となる本サービスのIDおよびパスワード(以下「ID」といいます)をお客様に対して貸与するものとします。お客様は、IDを適切に管理する責任を負うものとします。
2. IDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はお客様が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
3. IDを第三者に利用させる等、これらを不正に使用する行為、またはその恐れのある行為をしてはならないものとします。
4. お客様は、IDの失念、漏洩、公知があった場合、またはIDが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

第5条(利用契約)

1. お客様は、本規約に同意のうえ、当社所定の手続きに従って本サービスの利用を申し込むものとし、これに対し当社が承諾したときに本サービスの利用契約が成立するものとします。なお、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社は当該申込を承諾せず、または一旦行った承諾を撤回することがあります。
 - (1) 申込者が、虚偽の事実を申告したとき
 - (2) 申込者または支払名義人が、本規約に定める本サービス利用料等の支払を怠るおそれがあるとき
 - (3) 申込者が、過去に当社との契約につき、申込者の責に帰すべき事由により当社から解約されたことがあるとき
 - (4) 当社の業務の遂行上または技術上支障があるとき
 - (5) その他、当社が不相当と判断したとき
2. お客様が利用契約が成立後、7日を経過しても、本規約に定める本サービス利用料をお客様または支払名義人が特段の理由なく支払わない場合は、利用申込を無効とし、本サービスを利用する資格を喪失することを了承するものとします。
3. 当社は、お客様が当該本サービスを利用する資格を喪失したことによりお客様が被った損害に関し、一切責任を負わないものとします。
4. お客様は、当社の事前の承諾なしに、利用契約に基づいて本サービスを利用する権利全てもしくは一部を第三者に譲渡または貸与せず、且つ、本サービスをお客様以外の第三者に使用せしめないものとします。
5. 当社が必要と判断し、特定のお客様に対して本サービスの提供を中止する場合、IDを削除し、本

サービスの利用を禁止し、本サービス内にあるお客様のコンテンツまたは、お客様所有の情報（データ）を削除する権利を保有しています。この場合、当社は本サービスの提供中止に関し、当該お客様および第三者に対して一切責任を負わないものとします。

第6条（変更の届出）

- お客様は、次の各号の事項に変更が生じた場合、すみやかに当社に所定の方法にて通知するものとします。
 - 名称（登録しているサイト名称を含む）
 - 住所または所在地
 - 担当者名（連絡先メールアドレス、電話番号を含む）
 - 前各号のほか、お客様が当社に届け出た事項
- お客様において会社合併等によりお客様の地位が第三者に承継されるなどしたときは、承継した日から30日以内に当社所定の手続きをするものとします。

第7条（本サービス利用料と支払い管理ページ）

- お客様は、本サービスの利用の対価として、本サービス利用料を、これにかかる消費税および地方消費税（以下総称して「消費税等」といいます）相当額とあわせて、本サービス管理画面内の支払い管理ページを利用して、別途当社が指定する期日までに、当社に対して支払うものとします。
- お客様は、支払い管理ページを利用して、当社からの支払いの受け取りを行うものとします。
- 当社サービスの利用料に付加される消費税も支払い管理ページを用いて支払うものとします。
- 本サービス利用料の初回支払いは別途当社が指定する期日に、月額使用料は当月の月初に、都度利用料が発生する利用料は利用開始時に、支払い管理ページ内の残額から差し引き決済するものとします。
- 当社は、お客様が予め承諾した場合は、お客様の保有する支払い管理ページ内の残額が別途当社が指定する残額以上となるよう、当社の指定する決済手続により、当社が随時決済することができるものとします。
- 前項の支払手段に関しては、当社が承認した場合に限り、お客様以外の者を支払い名義人とすることができます。ただしその場合でも、債務者はお客様となります。
- 今後当社が定めた場合には、当社が提供する他のサービスによりお客様が既に得た又は以降得る報酬等の残額が、自動的に支払い管理ページの残額に移動される扱いとすることができます。
- 支払い管理ページ内の残額について、当社に対して利子・利息の請求権は一切発生しないものとします。
- お客様からの利用料の支払い又は決済が無い場合には、支払い・決済期限の翌日から支払日まで年14.6%の割合による遅延利息を当社に支払うものとします。

第8条（支払い管理ページ内の残額の払い戻し）

- お客様は、当社が定める方法により当社に申請して、支払い管理ページ内の残額の払い戻しを請求することができるものとします。払戻金額は支払い管理ページ内の残額と同額とします。
- 払い戻しの請求に際しては、当社所定の手数料が必要となります。
- 支払い管理ページ内の残額が前項の手数料に満たない場合には払い戻しの請求ができません。
- 払い戻しは銀行送金その他当社所定の方法により行うものとします。
- 初回のお支払い金額は、最低利用期間のご利用分となり、払い戻しの請求ができません。
- 支払管理ページ内に入金された金員については、各入金の日から3年が経過した場合には、お客様は、当該入金金額分の支払い管理ページ内の残額の当社へ払い戻し請求権を失うものとします。また期間満了前や期間到来時に当社から請求の催告等はいりません。
- お客様登録が抹消された日において、支払い管理ページ内に残額がある場合、当社所定の方法により、当社所定の解約手数料を差し引いた金額を、お客様に支払うものとします。当社がお客様登録をお客様の責に帰すべき事由により強制抹消した場合においては、当社は当社に発生している損害を差し引いて支払うことができるものとします。

第9条（禁止事項）

- お客様は、本サービスの利用において、次の各号の内容に該当する行為をしないものとします。
 - 特定商取引に関する法律、不当景品類及び不当表示防止法、独占禁止法その他の営業活動の規制に関する法律・規則等に違反する行為
 - 商品券等の金券類、金銀の地金またはタバコ・印紙・切手等の専売品を違法に販売する行為

(3) 詐欺行為

(4) 本サービスを本規約に定める以外の目的に使用する行為、ならびに本サービスの運営に支障を与える行為

(5) 他人の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為

(6) 他人の肖像権、プライバシーを侵害する行為

(7) 他人を誹謗中傷し、またはその名誉を毀損する行為

(8) 猥褻、児童ポルノまたは児童虐待にあたる文書、画像等を送信または表示する行為もしくは売春及び児童買春の勧誘・周旋に該当し、又は該当するおそれのある行為

(9) 無限連鎖講(ねずみ講)またはチェーンメールに該当する行為、またはこれに勧誘する行為

(10) 他人の設備の利用または運営に支障を与える行為

(11) 他人になりすまして情報を送信もしくは表示する行為

(12) いわゆるスパムメールまたは迷惑メールとされる不特定多数人に対し、受信者の承諾なく広告、宣伝、勧誘等のメールを送信する行為または疑わしき行為

(13) 情報受信者から当該メールの送信の中止を要求された後も、送信を継続し続ける行為

(14) その他、法令もしくは公序良俗に違反し、または他人に不利益を与える行為

(15) 前各号のいずれかに該当する行為が見られる他人のデータ、情報等を取り扱う行為

2. お客様が禁止事項に該当した場合には、当社は、お客様に事前の通知をすること無く、お客様に対する本サービスの提供を一時的に中止することができるものとします。中止期間中も、利用契約が解約・解除されるまでの間は、お客様は、当社に対する本サービス利用料の支払い義務を免れません。

3. 前項による中止は、当社の定める様式による誓約書の提出等により、お客様が再度禁止事項該当行為を行う恐れが無いと当社が認めた場合に、解除されるものとします。

4. 本条2項による中止の実施、前項による中止の解除は、当社が有する利用契約の即時解約権の放棄を意味するものではありません。

第10条（個人情報保護）

1. 当社のサーバーに登録された情報受信者からの本人情報の開示、訂正、利用停止等の請求が当社にあった場合、当社からの通知によりお客様がその対応を誠実に行うものとします。但し、対応に緊急を要する場合、もしくは当社又は当該情報受信者の利益のために必要と当社が認めた場合は、当社が直接当該情報受信者に対する対応を行うとともに、サーバーに登録された情報受信者の個人情報の消去または利用停止の措置を行うことができるものとし、お客様はその対応結果に対し、何らの異議も述べないものとします。

2. お客様が本サービスを通じて当社のサーバーに登録する情報受信者の個人情報に関して当社が有する権限は、情報受信者からの要請による削除及び利用停止の権限のみとします。

第11条（通知による利用契約の解約）

お客様は、当社が定める方法により解約届けを当社に提出し解約確認を終えた後、利用契約を解約することができるものとします。

第12条（即時解約）

1. 当社は、お客様が次の各号のいずれかひとつにでも該当した場合は、お客様へのなんらの通知・催告・いたる理由の提示を要せずただちに本サービスの提供を一時中断し、もしくは利用契約を解約できるものとします。

(1) 自ら振出した手形、小切手が不渡りになったとき、または支払い停止状態に至ったとき

(2) 差押、仮差押、仮処分または滞納処分を受けたとき

(3) 破産、民事再生、会社整理、特別精算、会社更生、特定調停その他倒産手続きの申立てを受けたとき、または自らこれらの申立てをしたとき

(4) 解散または営業の全部もしくは重要な一部を第三者に譲渡しようとしたとき

(5) 利用契約の成立後に本規約の利用契約の成立各号のいずれかに該当することが判明したとき

(6) 本規約の規定に違反したとき

(7) 利用契約以外の当社との契約につき、お客様の責に帰すべき事由により当社から解約されたとき

(8) お客様における事業の運営・管理の維持が困難であると、当社が判断したとき

(9) その他、利用契約に基づく債務を履行せず、相当の期間を定めて催告されたにもかかわらず、なお履行しないとき

2. お客様が前項各号に定める解約事由に該当したときは、当然に期限の利益を失い、利用契約に基づ

き相手方に対して負担する一切の金銭債務をただちに支払うものとします。

第13条（本サービスの提供の中断）

1. 当社は、次の各号の場合には、本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。

- (1) 本サービス用設備の保守上または工事上やむを得ないとき
 - (2) 電気通信事業者の都合により本サービス用通信回線の使用が不能なとき
 - (3) 本サービスのシステムソフトウェアまたはプログラムの改修、改善または更新を行うとき
 - (4) 火災、地震、洪水等の天災、戦争、動乱、騒乱等の事変、停電、その他の非常事態が発生し、または発生する恐れがある場合
2. 当社は、前項の規程により本サービスの提供を一時的に停止するときは、あらかじめその旨をお客様に通知するものとします。ただし、本サービスの利用に支障が生じないと当社が判断する短時間の停止または緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 当社は、前2項に記載した本サービス提供の停止によって生じたお客様および第三者の損害につき、一切責任を負わないものとします。

第14条（当社の責任）

1. 当社は、お客様が支障なく本サービスを利用できるよう、本サービスを運営するよう努めるものとします。
2. 前項に定めるほか、当社は当社が提供するサービスによるお客様の損害について、一切責任を負わないものとします。
3. 当社が、本規約に定める義務に違反し、又は利用契約に基づく債務を履行しないことによりお客様に損害を与えた場合は、債務不履行又は損害発生時においてお客様に適用される月額使用料の3ヶ月分を限度に賠償責任を負うものとします。ただし、お客様の責に帰すべき事由に基づき生じた損害、当事者の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については、賠償責任を負わないものとします。
4. お客様が当社サービスの利用上発生した第三者からの問い合わせ・クレーム等については、お客様が、自己の名義において、自己の責任と負担にて対応するものとします。

第15条（通知）

1. 当社からお客様への通知は、メール又は本サービスのホームページに掲載して行うものとします。
2. メールによる通知については当社からの発信時に、ホームページへの掲載については、掲載の日から7日間が経過した時点で、お客様に到達したものとみなします。

第16条（当社の財産権）

1. お客様が送信（発信）したコンテンツ部分を除き、当社が情報収集し分析した結果によるコンテンツおよび情報、各種コンテンツ、個々の情報（データ）および情報（データ）の集合体に関する財産権は当社に帰属しています。
2. 当社サービスおよび当社サービスに関連して使用されているすべてのソフトウェア（以下「ソフトウェア」という）は、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権および営業秘密を包含しています。
3. お客様は、当社の文書による承諾を受けた場合を除いて、当社の財産権に情報を複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載、再利用しないことに同意するものとします。
4. お客様は当社によってお客様に提供されているインターフェイス以外の手段を用いて本サービスにアクセスしてはならないものとします。
5. 当社がお客様に許諾を得てインタビュー（対面、電話、メール等の形態にこだわらない）した内容および当該お客様の公開情報から作成したコンテンツは、当社の著作物とし当社が自由に利用できるものとする。お客様は、当社との書面による許諾がなければ、当該著作物を二次利用することができないものとする。
6. 当社は、本サービス利用に関してお客様から提供された情報を、その情報主体のプライバシー等配慮の上、本サービスその他当社の提供するサービス向上のために利用することができるものとします。

第17条（著作権及び商標について）

当社は、お客様の標章、商号および商標を、当社が発行する刊行物、お客様向け冊子その他当社が提供する本サービスの案内の目的に限り、無償で使用することができるものとします。

第18条（紛争の解決、裁判管轄）

本規約または本サービスに関連してお客様と当社との間での誠意ある協議により解決しない場合、当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第19条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

2015年 3月 1日制定